

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand November 2022

VERTRAGSABSCHLUSS

Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie die allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen der friLingue GmbH („friLingue“) an. Die Anmeldung muss schriftlich via Kovive-Anmeldeformular an Kovive geschickt werden. Die Bearbeitung der Anmeldung bis hin zur Reservationsbestätigung und Rechnung, wird über Kovive abgewickelt. Kovive übernimmt die definitive Buchung Ihrer Tochter, Ihres Sohnes bei friLingue. Innerhalb von 5 Tagen bestätigt Ihnen friLingue die definitive Buchung per E-Mail.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Für Buchungen über Kovive gelten die in der Kovive-Ausschreibung ausgeschriebenen Preise. Diese sind verbindlich. Die Rechnung ist gemäss Zahlungsdatum zu begleichen, in jedem Fall vor dem Camp.

RÜCKTRITT DURCH DEN KUNDEN

Eine Stornierung muss Kovive immer schriftlich mitgeteilt werden, es gelten folgende Stornierungsgebühren.

- bis 30 Tage vor Kursbeginn:

CHF 350.- für das Sprach- sowie das 2-wöchige Mathecamp

CHF 200.- für das einwöchige Mathecamp sowie das einwöchige Gymiprüfungsvorbereitungs-Camp

- 29 bis vor Kursbeginn: 100 % des Kurspreises

Ab dem ersten Tag des Aufenthalts sowie im Falle eines vorzeitigen Kursabbruchs erfolgt ebenfalls keine Rückerstattung. Erfolgt die Stornierung aus nachweislich schwerwiegenden medizinischen oder familiären Gründen, bitten wir Sie um umgehende Kontaktaufnahme an camps@kovive.ch. Diese Kosten werden allenfalls von einer vor dem Camp abgeschlossenen Stornierungsversicherung zurückerstattet, welche Sache der Erziehungsberechtigten ist.

UMBUCHUNGEN UND BEANSTANDUNGEN

Umbuchungen vor Kursbeginn

Umbuchen müssen über Kovive abgewickelt werden. Für Umbuchungen vor Kursbeginn, falls organisatorisch möglich, behalten wir uns vor, CHF 50.- Gebühr für den administrativen Aufwand zu verrechnen.

Umbuchungen nach Abreise

Keine Rückerstattung erfolgt im Falle eines vorzeitigen Kursabbruches oder wenn das ursprünglich reservierte Programm verkürzt wird.

Beanstandungen (insbesondere im Ausland)

Sollten Sie mit der Leistung nicht zufrieden sein, bitten wir Sie, die Beanstandung unverzüglich der Campleitung mitzuteilen. Falls die Situation nicht zu Ihrer Zufriedenheit geklärt wird, bitten wir Sie, uns dies schriftlich an camps@kovive.ch oder telefonisch mitzuteilen. Sollte trotz Intervention durch friLingue der Mangel nicht behoben werden, informieren Sie uns bitte bis spätestens 30 Tage nach

Beendigung des Sprachaufenthalts. Bitte beachten Sie, dass Beanstandungen, über die friLingue erstmals nach Ende des Sprachaufenthalts informiert wird, nicht mehr berücksichtigt werden können und jegliche Ansprüche ausgeschlossen sind.

VERSICHERUNGEN

Kranken- und Unfallversicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Um im Falle eines Kursrücktritts abgesichert zu sein, empfehlen wir den Abschluss einer Annullierungsversicherung.

RÜCKTRITT DURCH FRILINGUE

friLingue Camps Schweiz: Im unwahrscheinlichen Fall, dass ein friLingue Camp / eine Campwoche / abgesagt werden muss, bieten wir Ihnen eine Alternative an oder Sie erhalten die bereits geleistete Zahlungen zurück (Kovive-Preis).

Um im Falle einer Absage aus Gründen höherer Gewalt abgesichert zu sein, empfehlen wir aber den Abschluss einer Stornierungs- / Annullierungsversicherung.

SPEZIALREGELUNG CORONAVIRUS

Wird ein Camp infolge Coronavirus abgesagt, haben Sie die Möglichkeit, das gebuchte Camp auf einen späteren Zeitpunkt zu verlegen. Falls dies nicht möglich sein wird, erstattet Kovive Ihnen den bezahlten Teilnehmerbeitrag zurück.

HAFTUNG

friLingue übernimmt keine weitere Haftung, als gesetzlich vorgeschrieben ist. friLingue haftet ausschliesslich für Schäden, die unmittelbar im Zusammenhang mit unseren Leistungen stehen und höchstens mit dem an uns gezahlten Betrag. Der Haftungszeitraum beschränkt sich auf die Dauer des Sprachaufenthalts und schliesst die An- und Abreise nicht ein.

Bei jeglichen Regelverstössen (Alkohol- oder Drogenkonsum, Nichteinhaltung der Verhaltensregeln und Zeiten, bei Zuwiderhandlung der Anweisungen des Aufsichtspersonals, ...) lehnt friLingue im Unfall jede Haftung ab.

Für nicht deponierte und abhanden gekommene Wertgegenstände lehnen wir jegliche Haftung ab. friLingue ist nicht verpflichtet, vergessen gegangene Gegenstände ausfindig zu machen und per Post an den Eigentümer, die Eigentümerin zurückzuschicken. Wir empfehlen, keine teuren oder wertvollen Sachen mit ins Camp zu nehmen.

Für Programmänderungen aufgrund von Verspätungen oder Streiks wird keine Haftung übernommen. Insbesondere haftet friLingue nicht für Änderungen im Programm, die auf höhere Gewalt, behördliche Massnahmen oder Verspätungen von Dritten zurückzuführen sind.

VORBEHALTE DES VERANSTALTERS

Wir behalten uns das Recht vor, KursteilnehmerInnen, welche andere Kursteilnehmende oder Mitarbeitende in irgendeiner Art gefährden, mobben, wiederholt gegen die Regeln verstossen, Alkohol oder Drogen konsumieren oder den ordentlichen Kursablauf behindern, vom Programm auszuschliessen, ohne dass in diesem Fall ein Recht auf Rückerstattung besteht.

FOTOS, VIDEOS UND REFERENZEN

Fotos, Videos und Referenzen, welche wir während unseren Aktivitäten machen und erhalten, verwenden wir möglicherweise für unsere Webseite, unsere Prospekte oder andere Werbeaktivitäten. Eltern, die damit nicht einverstanden sind, dürfen uns diesbezüglich gerne schriftlich kontaktieren.

AUFSICHT

Eine vollumfängliche Betreuung der Teilnehmenden ist gewährleistet und unsere Mitarbeitenden sind rund um die Uhr vor Ort verfügbar. friLingue garantiert jedoch keine 24-stündige Aufsicht der Jugendlichen. Insbesondere wird jede Haftung abgelehnt im Zusammenhang mit Nichtbeachtung der im Voraus kommunizierten Regeln und Zeiten. Hierzu zählen bspw. heimliches Verlassen des Camps, Alkohol- und / oder Drogenkonsum und Wegrennen auf Ausflügen.

KORREKTHEIT DES LEISTUNGSANGEBOTS

Obwohl die Informationen auf unserer Webseite bezüglich Preisen und Leistungsumfang der Camps / Sprachschulen fortlaufend aktualisiert und kontrolliert werden, kann es vorkommen, dass gewisse Angaben nicht korrekt sind. In diesem Fall können Sie nicht auf die Informationen der friLingue-Webseite berufen. Wir teilen Ihnen allfällige Änderungen aber mit.

GERICHTSSTAND UND OMBUDSMANN

Der vorliegende Vertrag und alle Rechtsverhältnisse unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Fribourg.

Sollte es wider Erwarten zu einer Auseinandersetzung kommen, können Sie Ihr Anliegen an den unabhängigen Ombudsmann der Schweizer Reisebranche – www.ombudsmann-touristik.ch - herantragen.

friLingue GmbH
Stöckackerstrasse 93
CH-3018 Bern
Tel: +41 (0)26 321 34 34
E-Mail: info@frilingue.com

Noch Fragen? Kein Ding! Kontaktieren Sie uns einfach

©2021 friLingue alle Rechte vorbehalten